



爱宝云值守 便利店解决方案

AIBAO CLOUD WATCH CONVENIENCE STORE SOLUTION / SELF-SERVICE CONVENIENCE STORE

24H营业 / 增加营收 / 解放人工 / 数智化经营



CONTENTS / 目录

01

公司介绍

Company introduction

02

云值守零售市场背景

Background of unmanned retail market

03

云值守便利店解决方案

Unmanned convenience store solution

04

云值守产品清单与售后处理

Product list and after sale processing

05

爱宝云值守合作案例

Cooperation case

01

爱宝公司简介

Guangzhou He's Office Equipment Co., Ltd. is a high-tech enterprise focused on providing intelligent cashier solutions for retail, catering and other terminal merchants.



广州市贺氏办公设备有限公司

广州市贺氏办公设备有限公司是一家专注于为零售、餐饮等终端商户提供智能的终端收银设备和云收银解决方案的高科技企业。

公司成立于2002年，并拥有【爱宝】、【迷你猴】、【贺氏爱宝】等品牌。我们的产品涵盖智能收银系统、智能无人值守系统、智能AI识物硬件设备、收银机系列产品、办公收银周边设备。

目前，我们的产品已服务全球超过100万个零售、餐饮等终端用户，并在全国各地设立了30多个办事处和1200多家爱宝品牌形象店和服务网点，真正为商户打造智慧新零售物联网解决方案。

爱宝公司简介





公司资质



02

云值守零售市场背景

Guangzhou He's Office Equipment Co., Ltd. is a high-tech enterprise focused on providing intelligent cashier solutions for retail, catering and other terminal merchants.





云值守行业现状与经营痛点

Industry status quo and management pain point

①市面上的无人方案成本投入高

之前市场上提供的无人方案，需用到**RFID消磁、视觉识别扣款、机械手、无人货架等**，**成本费用极高**，不适用于低毛利的零售行业。



③店小利薄难请人，看店困身不自由

如今**员工雇佣成本高**，需要购买社保、提供住房、发放工资等，**便利店店小利薄**，难以支撑员工工资，加上**管理难**，老板自己看店，**时间管理死**，不自由。



➤ 2019年后，新冠疫情爆发，无接触环境成为防疫要点；

➤ 消费升级，高租金、高成本、难管理，无人经济再度成为新风口。

②大多数便利店无法提供夜间服务

据统计，**90%以上的便利店便利店无法提供夜间服务，夜间营业额基本为0**。即使有夜间便利店，90%的商家营业额覆盖不了夜间的人力成本。



④第三方配送抽佣高，转型线上难经营

社区团购、美团配送在线下单成为趋势，便利店入驻**平台抽成高**，自己又无法自配送，**网店经营难**。



03

云值守便利店解决方案

Guangzhou He's Office Equipment Co., Ltd. is a high-tech enterprise focused on providing intelligent cashier solutions for retail, catering and other terminal merchants.





云值守的重点在于真人云客服

The key point of cloud watch scheme is cloud customer service



- 目前，市面上的无人零售方案本质上还是有人，店铺的**日常补货、清洁、整理、盘点**等日常工作还是需有人来执行，**无人便利店并不能做到真正意义上的“无人”，而云值守方案的重点在于云端客服。**
- **云值守方案，可以店铺实现有人/无人两个模式。**白天有人正常收银，晚上切换到**无人模式，通过云端真人客服远程监控，实现一人看多店的云值守模式。**云值守客服可以通过**扬声器和监控，根据顾客的需求进行沟通，引导。实现无人自助购物。减轻店铺人员压力，减少盗窃、破坏的风险，真正做到降本增效。**

爱宝云值守便利店

Cloud watch convenience store

随着消费不断升级，高涨的租金、高人工成本趋势下，**爱宝智能云值守方案应时而生**。即采用**有人+无人（云端在线值守）**相结合的方式，为便利店提供(门禁/监控/收银)设备和云端值守服务，让便利店主实现24小时营业，升级改造成本低。



AIBAO
爱宝

24小时营业

延长经营时间
让深夜更便利

增加营收

日营业额+400以上
年营业额+15万以上

解放人工

人机混合值守
时间自由，多陪家人

数字化经营

把握用户偏好
优化SKU



无人超市



智能门禁



智能监控



24小时远程客服



有人+无人模式



黑名单防损

爱宝云值守零售方案

Unmanned retail solution

普通无人零售方案

1. 门店改造成本高，资金投入动辄几十万
2. 部署上线周期漫长，停业改造影响经营
3. 无法兼容传统便利店改造，只能用于无人店
4. 纯无人模式，无法为顾客提供购物指导
5. 外出无法实时监控，“离电（脑）”即“离店”



爱宝云值守零售方案

- ✓ 无需贴磁贴标，单店改造总成本在1w左右
- ✓ 门店改造工程小，软件无需部署快速上线
- ✓ 兼容现有门店基础改造，有人无人随时切换
- ✓ 远程托管看店，客服全程语音监督引导
- ✓ 手机绑定监控，随时随地掌握店内一切

爱宝云值守零售方案购物流程

Unmanned retail solution shopping method



日间“有人”模式

顾客正常进店



挑选商品



走进收银台



店员扫码结算



顾客付款离店

夜间“无人”模式



开门进店



进店指引 (客服介入、远程语音)



顾客自助购物 (客服实时监管)



出店扫码/自动开门 (据信用体系)



刷脸/扫码支付 (客服实时监管)





爱宝智能云值守便利店改造方案

Convenience store transformation scheme

云数据分析

- *云端数据比对分析, 商品数据、
- *购买分析、优化用户体验

AI智能防盗

- *AI图像识别、人脸识别防盗系统
- *订单实时同步用户数据

人工语音服务

- *语音机器人智能学习,
- *疑难问题专项人工服务

中控智能锁

- *客户扫码, 中控锁开门
- *完成购物, 扫码出门



360° 全景视频监控

- *部署收银台, 识别可疑交易
- *日夜看店不间断, 随时随地远程掌控



- *店铺收银, 有人、无人随时切换
- *自助收银、减少人工成本
- *改价、增添商品 操作简单实用

优势：改造成本低，上线速度快，有人/无人收银一键切换



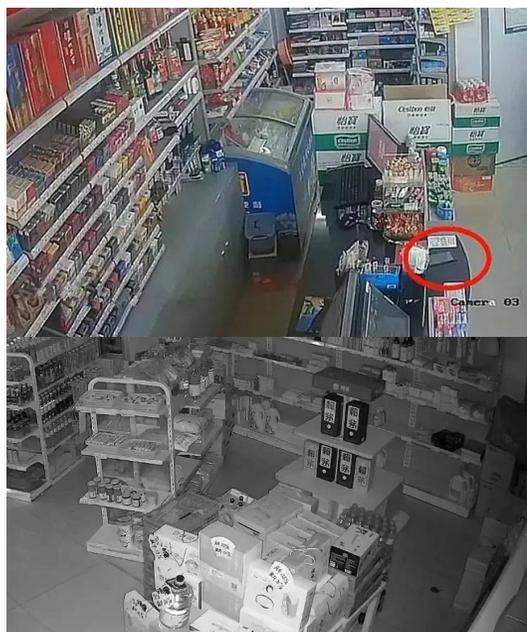
全景监控防盗防损 智能客服随时在线

Panoramic monitoring anti-theft and loss prevention



360°无死角监控

多路摄像头全方位布点，收银台/烟酒柜重点监控，每笔单据视频可追溯。



24小时全天候监控

24h监控值守，节假日/外卖配送/接送小孩，随时托管客服。



智能风控管理

发现损坏/偷吃/夹带/盗窃等异常行为，客服实时语音警示、紧闭门禁通知店主。若未改正加入黑名单，下次进店自动提醒。



真人客服云值守 引导监控贴心服务

Human customer service cloud duty, guidance monitoring intimate service



指导自提商品、告知购买商品位置



客服引导操作



云值守承诺赔付 用户/商家均放心

Cloud duty commitment to pay, users do not need to worry about business



费用优惠：按无人值守期间销售的6%抽点（每天60元封顶），全天候无人模式更加划算

赔付承诺：值守期间出现偷盗，24小时内客服主动发现并上报店主，按商品进价赔付；若24小时后由店主发现按商品售价赔付，并对偷盗人员进行追缴。



有人模式快速收银 无人模式自助操作

Manned mode fast cashier, unmanned mode self-service operation



双屏收银机**设置副屏广告**

支持图片/视频多种形式

丰富用户购物体验



支持**人脸识别会员**

支持**微信、支付宝、人脸支付**

不带手机钱包也能实现购物

给客户愉快的购物体验



收银称重一体化

遇到散装商品需要称重

也可以自己称重付款

完美解决便利店多种商品的烦恼



有人/无人随时切换 数据互通对账方便

Mode switch at any time, convenient data exchange and account checking



夜间或需要外出时，同一收银机切换为自助收银模式，有人无人无缝衔接，减少硬件成本支出



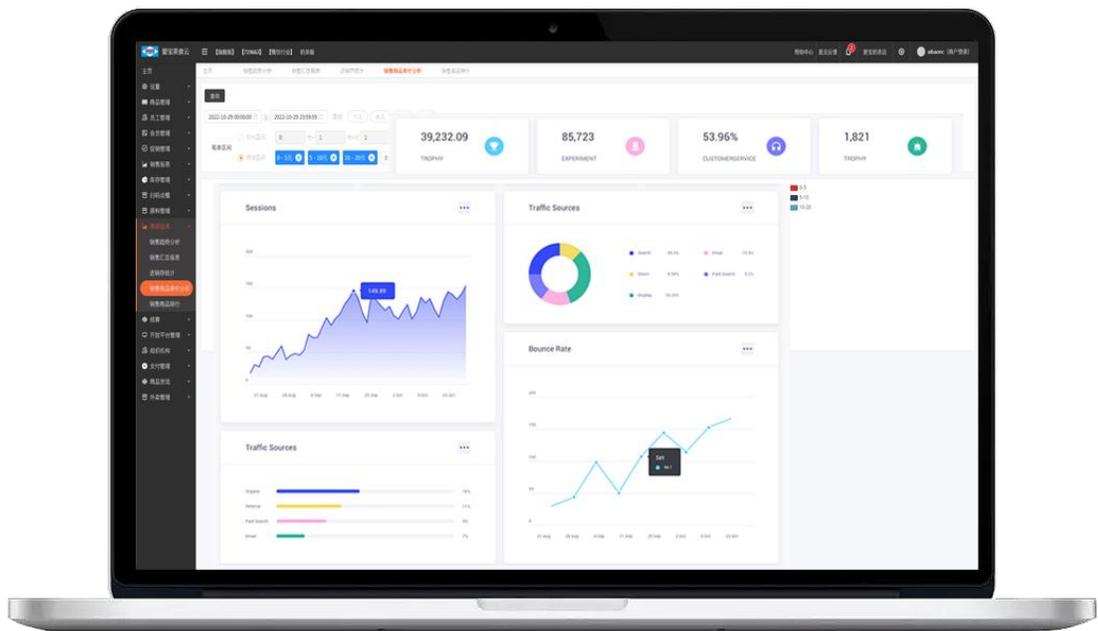
自助结算与人工收银无区别，单据实时互通共享，确保库存准确，提高门店经营管理



后台数据智能分析 实现门店数智化运营

Intelligent analysis of background data to realize intelligent operation of stores

数据统一汇总至爱宝云后台，全方位可视化报表，对账核算、营运分析都一目了然



爱宝云后台可视化数据报表



数据云端存储实现移动化办公



手机APP随时查看店铺情况



爱宝云值守智能店 少人化提升坪效

Less humanization to improve efficiency

传统
零售店

VS

爱宝云
值守智能店

夜间、节假日闭店,全年约4000H

每时每刻看小店,时间完全不自由

每年多5万左右的人工成本(终身投入)

招人难,管理更难,内盗严重

偷盗难发现,且无法追讨

基础数字化

25%-30%左右

营业时间

时间自由

人工成本

人员招聘

货品安全

数字化

毛利化

节假日、夜间,全年365天无休,全年约8760H

人机混合值守,想走就走

1人可管理多家店,均摊人力成本

少人化、精细化

顾客实名化,偷盗可追讨,包赔

会员、消费偏好,营销等精细运营

日增400+/年增15万+营业额

晚10-早9:00,平均日营业额增加400+,一年约15万左右,毛利25%,一年增收约4万元。
有人店和无人店无缝切换,解放店家人力,增加一倍左右运营时间,提高坪效。



优化店铺运营 店主时间自由好支配

Optimize store operation, store owners free time

云值守后自营店主时间更自由

自营店主使用爱宝云值守后，不拘泥于一方小店，有更多时间精力回归家庭（接送小孩、辅导作业、家长会、做饭等）；也有更多的时间跟精力去开拓更广泛的业务。



云值守后连锁企业更容易招商加盟

真人云值守后，有了时间跟丢失的保障，更多的人愿意加盟进来；

真人客人云值守，实现24h营业，软硬件一体化完整的方案，方便招商加盟；

自行组建客服团队，加收管理费。



爱宝云值守战略合作伙伴

Introduction of atmospheric business stable company publicity

客

为零售企业店铺赋能

就客无人店设备包括：智能安检房、智能收银机、贵重物品柜。该设备不贴RFID和磁条，兼容传统便利店，不增加商品和人工成本，支持人机混合值守(顾客多用店员+送货和有事用机器值守)，两小时即可完成安装。

帮

让便利店降本增效

深圳市前程互联科技有限公司有限公司致力于为零售门店提供智能化服务让门店降本增效，打造了帮刻云值守系统(包含智能识别防盗系统、自助收银结算等系统)。

就客

帮刻

极兴

喆优

实现店铺零距离购物

“极兴旺便利店管家远程服务系统”通过人脸图像识别技术+智能门+智能监控+大数据分析，彻底解决新零售的无人化运营，实现零距离购物，让有店员+远程客服的模式无缝对接。

助力店铺全天候营业

专注智能零售系统升级改造，为便利店、药店、社区超市、新鲜店等行业提供智能在线值守技术、系统、设备、及云端值守服务，升级改造等零售门店综合解决方案。让零售店做到24小时营业，店铺变成高峰期现场值守，低峰期间在线值守。

兴

喆

04

产品清单

Guangzhou He's Office Equipment Co., Ltd. is a high-tech enterprise focused on providing intelligent cashier solutions for retail, catering and other terminal merchants.





产品清单一览表

| 系统名称 | 功能介绍 | |
|---------|--|---|
| 云值守系统 | ①智能门禁系统 ②智能无人自助收银系统 ③AI视觉分析防盗系统 ④AI语音防盗系 ⑤智能客服人工调度系统 ⑥帮客云助手后台管理系统 ⑦黑名单系统 ⑧风控系统 | |
| 智能监控系统 | ①三路监控, AI智能识别用户异常行为 ②360°全景监控, 多角度不同区域重点监控 | 1500/3个摄像头 含360°全景摄像头1个+ 单向摄像头各两个 |
| 收银机/自助机 | 单双屏收银机, 不同硬件配置价格不一 | 1.5-5K不等 |
| 有人收银系统 | 有人模式下店员为顾客操作结算, 店主可以在后台进行进销存/会员/营销等管理 | |
| 云值守人工服务 | ①夜间值守实现24h开店; ②外出办事实时托管 | 按无人值守期间销售的 6%抽点 (每天60元封顶) |
| 门禁系统 | 门禁感应 (感应进门) | / |



云值守常见问题解答

Frequently Asked Questions

- 1、停电断网：**店门口设置密码盘，手动输入密码出店，出店后密码重置
- 2、偷盗、漏买赔付：**值守期间出现偷盗，24小时内客服主动发现并上报店主，按商品进价赔付；若24小时后由店主发现按商品售价赔付，并对偷盗人员进行追缴。
- 3、熟食烟酒怎么卖：**一般因为卫生安全等问题，一般不会售卖熟食，无人模式下主打标品销售。若仍要销售熟食，则客服会引导顾客拿矿泉水进行扫码，代替无码商品的金额进行购物。烟酒正常销售不锁柜，由客服监督引导，若出现未成年人购烟购酒会进行制止，但没办法完全杜绝。
- 4、出现破坏、偷吃行为如何解决？** 客服警告，并锁紧门禁不让出店，并通知店主
- 5、售后问题解决：**软件问题群内对接，技术部门即刻解决远程协助；硬件问题质保期内由当地合作商、代理商上门解决，质保期外按单次收费协商解决

05

合作案例

Guangzhou He's Office Equipment Co., Ltd. is a high-tech enterprise focused on providing intelligent cashier solutions for retail, catering and other terminal merchants.



爱宝云值守方案正在快速落地



爱宝云值守方案正在快速落地



爱宝云值守方案正在快速落地



爱宝云值守方案正在快速落地



爱宝云值守方案正在快速落地



爱宝云值守方案正在快速落地



爱宝云值守方案正在快速落地





感谢!

TEL

400-852-6866

WEB

www.biash.com

ADDRESS

广东省广州市天河区圣堂路圣堂工业区43号

